

Diakonisches Werk Baden • Postfach 2169 • 76009 Karlsruhe

An die örtlichen Diakonischen Werke Baden und
Württemberg, Hessen und Bayern und die örtlichen
Caritasverbände der Erzdiözese Caritasverband
Freiburg

Referat
Schuldnerberatung

Gabriele Kraft
Tel.: 0721 9349-562 (241)
Fax: 0721 93496-562
kraft@diakonie-baden.de

Unser Zeichen: 1640-gk/ko

Karlsruhe, 21. April 2015

Vertiefungskurs für Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung vom 23. bis 24. Juni 2015 in unserem Hause

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

nachdem wir im vergangenen Jahr zum ersten Mal eine Fortbildung für Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung angeboten hatten, ist uns rückgemeldet worden, dass ein doch stetiger Bedarf an vertiefenden Angeboten, aber auch Raum zum Austausch mit anderen Kolleginnen gewünscht ist.

Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung haben zumeist als erste Anlaufstelle persönlich wie am Telefon eine große Verantwortung – sie sind häufig „das Aushängeschild“ der Beratungsstelle und werden mit unterschiedlichsten Erwartungen konfrontiert. Mit ihrer Arbeit sind der Ruf und die Außenwirkung einer Beratungsstelle unmittelbar verbunden.

Gleichzeitig müssen sich Verwaltungskräfte immer komplexer werdenden Sachverhalten, anspruchsvoller werdenden Ratsuchenden und verwaltungstechnischen Herausforderungen stellen.

In dem Seminar werden folgende Inhalte vermittelt:

- Umgang mit fordernden und „schwierigen“ Ratsuchenden
- Umgang mit Krisensituationen
- Praktische Übungen zu Gesprächssituationen am Telefon und in der Beratungsstelle
- Hilfsmittel zum reibungslosen Verwaltungsablauf
- Umgang mit Angst auslösenden Situationen
- Übersicht über neue Entwicklungen in der Schuldnerberatung

Das Seminar richtet sich an erfahrene Verwaltungskräfte zur Vertiefung der eigenen Handlungskompetenz.

Das Diakonische Werk der
Evangelischen Landeskirche
in Baden e.V.
Vorholzstraße 3-7
76137 Karlsruhe
Tel. 0721 9349-0
Fax: 0721 9349-202 (zentral)
www.diakonie-baden.de

Vorstandsvorsitzender
Oberkirchenrat Urs Keller

Vorstand Einrichtungen und Werke
Stellv. des Vorstandsvorsitzenden
Kirchenrat Jürgen Rollin

Vorstand Wirtschaft und Finanzen
André Peters

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Ministerialdirektor i.e.R.
Thomas Halder

Steuer-Nr.: 35022/06610
Ust-IdNr.: DE143610026

Bankverbindung:
Evangelische Bank eG
510 009 (BLZ 520 604 10)
Sparkasse Karlsruhe
9 008 178 (BLZ 660 501 01)

IBAN: DE12 5206 0410 0000 5100 09
BIC: GENODEF1EK1



Arbeitsformen:

- Theoretische Einführungen
- Kleingruppenarbeit
- Plenum
- Praktische Übungen
- Kollegialer Austausch mit Beispielen aus der Praxis

Auch in diesem Jahr haben wir die Referentin Katharina Loerbroks, Diplom-Sozialpädagogin, Schuldnerberaterin, Systemische Supervisorin, aus Berlin gewinnen können.

Die Referentin verfügt über langjährige Erfahrung sowohl als Schuldnerberaterin als auch als Dozentin für diese Themen. Sie leitet seit 14 Jahren die Weiterbildung Grundausbildung Schuldnerberatung in der Sozialarbeit an der Bundesakademie für Kirche und Diakonie. In diesem Rahmen bietet sie seit vielen Jahren regelmäßig Veranstaltungen speziell für Verwaltungskräfte in SB-Stellen an.

Mit freundlichen Grüßen



Gabriele Kraft

Anlage:

Organisatorische Hinweise

Anmeldeformular

Liste der Hotelvorschläge

Organisatorische Hinweise

- Die Veranstaltung beginnt am 23. Juni um 10.00 Uhr und endet um 17.00 Uhr. Am 24. Juni beginnen wir um 9.00 Uhr und schließen um 16:00 Uhr.
- Wir bitten Sie im Interesse aller Teilnehmenden, Ihre An- und Abreise so zu planen, dass Sie ohne zeitliche Einschränkungen an der Veranstaltung teilnehmen können.
- Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

Teilnehmerbeitrag

- 140,00 € inkl. MwSt. für Mitarbeitende in Diakonie, Caritas, andere Verbände und freie Träger
- Im Teilnehmerbeitrag enthalten sind Kosten für Tagungsgetränke, Mittagessen, Seminarunterlagen und die Teilnahmebescheinigung.
- Falls Sie eine Hotelübernachtung wünschen, finden Sie in der Anlage eine Liste mit Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe unserer Einrichtung. Die Buchung und Abrechnung erfolgt durch Sie direkt.

Anmeldung

- Verbindliche Anmeldungen mit Nennung der konkreten Veranstaltung sind per Fax oder per E-Mail ab sofort unter Verwendung des Anmeldeformulars bis zum Anmeldeschluss möglich.
- Anmeldungen richten Sie bitte mit anhängendem Formular an Frau Diana Komm komm@diakonie-baden.de; Telefon: 0721 - 9349 241 Telefax: 0721 - 93496 241
- Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.
- Der Teilnahmebeitrag wird mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.

Abmeldungen

- Ihre Anmeldung ist ab dem Zeitpunkt der schriftlichen Teilnahmebestätigung verbindlich.
- Abmeldungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform (Postweg, Fax oder E-Mail).
- Für schriftliche Abmeldungen bis zu fünf Arbeitstagen vor der Veranstaltung werden keine Gebühren erhoben.
- Im Falle späterer oder fehlender Abmeldung wird vom Veranstalter die volle Teilnehmergebühr erhoben.